



**Du denkst,
Ausbildung sollte
maximal flexibel sein?
Wir auch.**

Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing (w/m/d)

📍 Frankfurt am Main (Hessen) 🏢 ADAC Hessen-Thüringen e.V.

🛠 Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center | Ausbildung und duales Studium ⌚ Vollzeit 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Du bist erster Ansprechpartner für unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden und verkaufst aktiv, direkt und bedarfsgerecht unsere ADAC Mitgliedschaften, Versicherungs- bzw. Finanzdienstleistungen, z.B. den Auslandskrankenschutz und die ADAC Kreditkarte.
- ✓ Darüber hinaus bietest Du den Kundinnen und Kunden alle Leistungen rund um die ADAC Mitgliedschaft an, z.B. die Routenplanung. Dabei hast Du Lust auch alle digitalen Leistungen des ADAC, z.B. die ADAC Apps, zu präsentieren.
- ✓ Im Laufe Deiner Ausbildung erhältst Du Einblicke in die vielseitigen Prozesse eines Mitglieder-Servicecenters, z.B. in die Dienstplanung und das Backoffice.

Ihr Profil

- ✓ Die Vorstellung Deine Kundinnen und Kunden telefonisch zu beraten und zu betreuen, begeistert Dich.
- ✓ Du bist an Themen rund um Versicherungen und Finanzdienstleistungen interessiert und freust Dich darauf mehr über diesen Bereich zu erfahren.
- ✓ Du arbeitest gerne mit Menschen zusammen und stellst ihre Wünsche in den Mittelpunkt. Als offener und kommunikationsstarker Mensch fällt es Dir zudem leicht im Team zu arbeiten.
- ✓ Du hast Spaß am Lernen und möchtest das Gelernte gleich in der Praxis einsetzen.
- ✓ In Bezug auf Deine Einsatzzeiten bist Du flexibel und scheust Dich nicht davor auch samstags zu arbeiten.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/14103

Ihr Kontakt

Kirsten Schaukellis

069 6607 8114

