



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Business Analyst & Product Owner für den Rechtsschutz Schaden (w|m|d)

📍 München (Bayern) 🏢 ADAC Versicherung AG

🛠 Informationstechnologie (IT) | Versicherungen | Produktmanagement

🕒 Teilzeit, Vollzeit
🕒 Wochenstunden: ab 32

🚫 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie verantworten die Abbildung der Rechtsschutzprozesse in der Versicherungsplattform und bilden damit die zentrale Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT.
- ✓ Sie stellen sicher, dass das Product Backlog gepflegt und priorisiert ist, und dass das Team mit den Kunden und Stakeholdern zielgerichtet kommuniziert.
- ✓ Sie bringen sich aktiv und kreativ in die Lösungskonzeption ein.
- ✓ Sie definieren Akzeptanzkriterien und führen Reviews und Abnahmetests durch.
- ✓ Sie leiten (Teil-)Projekte und steuern interne Teams und externe Dienstleister.
- ✓ Sie unterstützen bei Bedarf den 1st Level Support mit Know How.
- ✓ Bei Bedarf führen Sie Workshops oder Schulungen durch, erstellen Berichte oder Präsentationen.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften, (Wirtschafts-)Informatik oder einem vergleichbaren Studiengang oder eine einschlägige vergleichbare Qualifikation und Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft.
- ✓ Sie überzeugen durch mehrjährige Erfahrung im Versicherungsumfeld, vor allem im Bereich Rechtsschutz.
- ✓ Sie bringen ein breites Verständnis der relevanten fachlichen und technischen Themen im Bereich Rechtsschutz Schadenregulierung mit.
- ✓ Sie verfügen idealerweise über praktische Erfahrungen in Bezug auf klassisches Anforderungsmanagement.
- ✓ Sie bringen idealerweise einschlägige Projekterfahrung mit.
- ✓ Sie sind mit zeitgemäßen/agilen Arbeitsmethoden (z. B. Scrum, Kanban) vertraut.
- ✓ Gute MS Office Kenntnisse, verhandlungssicheres Deutsch sowie gute Englischkenntnisse setzen wir voraus.
- ✓ Sie sind team- und lösungsorientiert, und bringen neben hoher Motivation auch Kreativität und Organisationstalent mit.
- ✓ Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, verstehen die Bedürfnisse der internen und externen Kunden und des Unternehmens und können diese auf den Punkt formulieren.

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111





**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/14311

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

