



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

CRM Manager (m|w|d)

📍 München (Bayern) 🏢 ADAC e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf 🧑‍💼 Berufserfahrene 🕒 Vollzeit
🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Strategische Entwicklung und operative Steuerung der vertrieblichen Ansprache von ADAC Mitgliedern entlang der kanalübergreifenden Customer Journey
- ✓ End-to-End verantwortliche Weiterentwicklung und Umsetzungssteuerung von Upselling- und Retention-Maßnahmen innerhalb der ADAC Mitgliedschaftsmodelle mit Schwerpunkt E-Mail Marketing
- ✓ Federführendes Mitwirken bei der Entwicklung, Implementierung und Optimierung von automatisierten Kampagnen auf Basis einer datengetriebenen Kontaktstrategie
- ✓ Gestaltung und Umsetzung von zielführenden Maßnahmen zur laufenden Optimierung des Abgangsmanagements
- ✓ Selbstständige Kontrolle und laufende Analyse der verantworteten Maßnahmen anhand definierter KPIs mit Aufbereitung und Präsentation in Gremien
- ✓ Bereichsübergreifende Projekt- und Arbeitspaketleitung
- ✓ Budgetplanung/-steuerung der jeweils anvertrauten Teil-/Projektbudgets

Ihr Profil

- ✓ Ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium in Betriebswirtschaft, Marketing oder Informatik oder eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in Technik, Marketing oder Informatik
- ✓ Langjährige Berufserfahrung mit nachweislichen Erfolgen in CRM- und/oder Marketing-/Vertriebsabteilungen in Unternehmen mit datengetriebenem Kundenkontaktmanagement
- ✓ Hohe fachliche Kompetenz in Onlinemarketing, E-Mail-Marketingtools, CRM-Systemen, digitalen Member-Get-Member und Empfehlungs-Programmen sowie Webanalyzesystemen
- ✓ Fundierte analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie eine selbstständige Arbeitsweise, Einsatzbereitschaft und Erfahrung im Budgetmanagement
- ✓ Ausgeprägtes technisches Verständnis im Bereich IT-Architektur und Datenbanken
- ✓ Hands-on-Mentalität und Erfahrungen im bereichsübergreifenden, agilen Arbeitsumfeld auf Ebene Teil-/Projektleiter

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/9547

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

