



**Sie denken, Aufgaben sollten motivieren?  
Wir auch.**

## **Disponent / Koordinator Einsatzsteuerung Pannenhilfe (m|w|d) - auch für Quereinsteiger**

📍 Hamburg   🏢 ADAC e.V.   🚚 Disposition (Straßenwacht)   🏢 Berufserfahrene

🕒 Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst  
🕒 Wochenstunden: Kapazität 100%

🕒 befristet auf 2 Jahre mit Option auf unbefristete Übernahme

### **Ihre Aufgaben**

- ✓ Als Disponent (m/w/d) beim ADAC organisieren Sie die Pannen-, Unfall- und Abschlepphilfe und stellen so die schnellstmögliche Hilfe sicher.
- ✓ Sie koordinieren die verschiedenen Fahrer der verschiedenen Einsatzmittel (z. B. Werkstattfahrzeuge oder Abschleppfahrzeuge) über Ihren modernen Arbeitsplatz zu den Unfall- oder Pannorten.
- ✓ Sie sind bei Pannen für unsere Mitglieder und Kunden da, indem Sie sie telefonisch beraten und betreuen.
- ✓ Sie arbeiten stetig daran, unsere Ergebnisse zu verbessern – auf Basis interner Kennzahlen und immer mit unseren definierten Zielen im Blick.
- ✓ Für eine gute Arbeitsorganisation stimmen Sie sich regelmäßig mit Ihren Teamkollegen ab.

### **Ihr Profil**

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen technischen Bereich. Doch auch als Quereinsteiger, mit entsprechender Erfahrung, sind Sie bei uns herzlich willkommen.
- ✓ Da Sie als Disponent (m/w/d) Ihre Kunden in Unfallsituationen vor allem telefonisch unterstützen, sind Ihr empathischer und ruhiger Umgang sowie Ihr Blick für die Gesamtsituation die Grundlagen für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Sie kennen sich mit EDV- und Kommunikationssystemen aus, um entsprechende Maßnahmen bestmöglich zu koordinieren.
- ✓ Eine ruhige Kommunikationsweise und situatives Handeln gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Da Sie auch internationale Kunden unterstützen, sind gute Englisch- sowie weitere Fremdsprachenkenntnisse in Wort und Schrift wichtig für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Für diese Position sind Sie bereit, im Schichtdienst tätig zu sein und auch an Sonn- und Feiertagen zu arbeiten.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10259](https://karriere.adac.de/j/10259)

### **Ihr Kontakt**

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

**ADAC**