Du denkst, Aufgaben sollten motivieren? Wir auch.

Disponent Pannenhilfe Nord (w/m/d) – auch als Quereinstieg

Hamburg Bergedorf (Hamburg) ADAC e.V. Disposition (Straßenwacht)

Teilzeit oder Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst, Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst
Wochenstunden: Kapazität 92,4% (34,2 Std.)

unbefristet

Das sind deine Aufgaben

Du bist ein Organisationstalent und möchtest deine Fähigkeiten bei uns im ADAC einbringen? Wir suchen einen Disponenten (w/m/d), der mit Herz und Verstand die Einsatzfahrten unserer Straßenwachtfahrer (w/m/d) und Partner koordiniert. Mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag, Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie 30 Tagen Urlaub und der Möglichkeit hybrid zu arbeiten, bieten wir dir ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem du dich wohlfühlen und weiterentwickeln kannst. Bewirb dich jetzt und werde Teil der Gelben Engel!

- ✓ Schnelle Hilfe organisieren: Du koordinierst unsere Pannen-, Unfall- und Abschlepphilfe und sorgst dafür, dass unsere Mitglieder rasch und zuverlässig Unterstützung erhalten. An deinem modernen Arbeitsplatz hast du die verschiedenen Einsatzfahrzeuge jederzeit im Blick und koordinierst ihre Einsätze.
- ✓ Telefonische Unterstützung leisten: Du bist telefonisch für unsere Mitglieder und Kunden da, berätst sie bei Pannen und Unfällen und stellst sicher, dass sie sich gut betreut fühlen. Mit deiner freundlichen und kompetenten Art gibst du ihnen Sicherheit in schwierigen Situationen.
- ✓ Teamarbeit leben: Du stimmst dich regelmäßig mit deinen Teamkollegen ab, um eine reibungslose Arbeitsorganisation zu gewährleisten und die

Das bringst du mit

- ✓ Fachliche Voraussetzungen: Du hast eine Ausbildung im kaufmännischen, logistischen oder technischen Bereich abgeschlossen oder bringst Erfahrung aus der Spedition mit. Auch als Quereinsteiger mit entsprechender Qualifikation bist du bei uns herzlich willkommen – Hauptsache, du bist motiviert und lernbereit.
- ✓ Empathie und Ruhe: In Notlagen bist du die ruhige Stimme am anderen Ende der Leitung. Dein empathischer Umgang mit Havaristen hilft ihnen, sich gut aufgehoben zu fühlen. Du erkennst schnell, was zu tun ist, und agierst mit Bedacht.
- ✓ Technische Affinität: Du bist fit im Umgang mit IT- und Kommunikationssystemen, um die Einsätze unserer Straßenwacht optimal zu koordinieren. Deine technische Neugier sorgt dafür, dass du dich schnell in unsere Systeme einarbeitest und immer den Überblick behältst.
- ✓ Kommunikationsstärke: Du überzeugst durch eine ruhige und klare Kommunikation, die auch in stressigen Situationen Sicherheit vermittelt.
- ✓ Flexibilität: Du bist bereit, im geregelten und planbaren Schichtdienst sowie an Sonn- und Feiertagen zu arbeiten, weil du weißt, wie wichtig es ist, dass unsere Pannenhilfe jederzeit verfügbar ist. Dank deiner Flexibilität können sich so unsere Mitglieder 24/7 auf den ADAC verlassen

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

ADAC

Du denkst, Aufgaben sollten motivieren? Wir auch.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/16831

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

ADAC