



Sie denken, Aufgaben sollten motivieren? Wir auch.

Disponent Pannenhilfe West (w|m|d)

📍 Dormagen (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC e.V. 🚚 Disposition (Straßenwacht)
🕒 Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst ⌚ unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Als Disponent (w/m/d) beim ADAC organisieren Sie die Pannen-, Unfall- und Abschlepphilfe und stellen so die schnellstmögliche Hilfe sicher.
- ✓ Sie koordinieren die verschiedenen Fahrer der verschiedenen Einsatzmittel (z. B. Werkstattfahrzeuge oder Abschleppfahrzeuge) über Ihren modernen Arbeitsplatz zu den Unfall- oder Pannenorten.
- ✓ Sie sind bei Pannen für unsere Mitglieder und Kunden da, indem Sie sie telefonisch beraten und betreuen.
- ✓ Sie arbeiten stetig daran, unsere Ergebnisse zu verbessern – auf Basis interner Kennzahlen und immer mit unseren definierten Zielen im Blick.
- ✓ Für eine gute Arbeitsorganisation stimmen Sie sich regelmäßig mit Ihren Teamkollegen ab.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen, logistischen, technischen Bereich oder in einer Spedition. Doch auch als Quereinsteiger, mit entsprechenden Qualifikationen, sind Sie bei uns herzlich willkommen.
- ✓ Da Sie als Disponent (w/m/d) Ihre Kunden in Unfallsituationen vor allem telefonisch unterstützen, sind Ihr empathischer und ruhiger Umgang sowie Ihr Blick für die Gesamtsituation die Grundlagen für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Sie kennen sich mit EDV- und Kommunikationssystemen aus, um entsprechende Maßnahmen bestmöglich zu koordinieren.
- ✓ Eine ruhige Kommunikationsweise und situatives Handeln gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Da Sie auch internationale Kunden unterstützen, sind gute Englisch- sowie weitere Fremdsprachenkenntnisse in Wort und Schrift wichtig für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Für diese Position sind Sie bereit, im Schichtdienst tätig zu sein und auch an Sonn- und Feiertagen zu arbeiten.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/13534

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

