







**Sie denken,  
Kommunikation sollte  
immer offen sein?  
Wir auch.**

## **Geschäftsführer (w/m/d) des ADAC Service Centers in Kroatien in Zagreb**

 ADAC SE  Versicherungen | Reise und Tourismus | Call-Center  Vollzeit  unbefristet

### **Ihre Aufgaben**

- ✓ Sie sind lokaler Geschäftsführer des ADAC Service Centers Kroatien (Auslandsnotrufstation) mit bis zu 50 Mitarbeitenden und leiten das Team vor Ort in Zagreb.
- ✓ Dazu gehört die Steuerung der gesamten kaufmännischen und operativen Geschäftsprozesse inkl. Personal-, Budget- und Ergebnisverantwortung.
- ✓ Sie sind für die Sicherstellung der kontinuierlichen Leistungserbringung bei hoher Servicequalität und Kosteneffizienz sowie Weiterentwicklung bestehender Services zuständig.
- ✓ Zudem sind Sie für die Erweiterung und Pflege eines compliance-gerechten Provider-Netzwerks vor Ort (z.B. Abschleppdienste, Pannenhelfer, KFZ Werkstätten und medizinische Dienstleister wie z.B. Krankenhäuser) verantwortlich.
- ✓ Sie treiben die proaktive Zusammenarbeit mit der ADAC Zentrale, weiteren Service Centern des ADAC sowie mit lokalen Behörden und Institutionen voran.
- ✓ Die Aqoise von Drittgeschäften gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

### **Ihr Profil**

- ✓ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, idealerweise mit betriebswirtschaftlichem Schwerpunkt oder anderweitig nachgewiesener kaufmännischer Kompetenz.
- ✓ Sind eine erfahrene und integrative Führungspersönlichkeit mit unternehmerischem Denken, stark ausgeprägter Service- und Teamorientierung, hoher Eigeninitiative, Durchsetzungs- und Kommunikationsvermögen.
- ✓ Zudem bringen Sie mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in einer der folgenden Branchen mit: Assistance, Versicherung, Automobilclub, Logistik, Touristik, Call Center o. ä..
- ✓ Fundierte Erfahrung in den Bereichen Operations, Planung, Kennzahlensteuerung und Qualitätsmanagement zeichnet Sie aus.
- ✓ Verhandlungssicheres Kroatisch, Deutsch und Englisch in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/13717](https://karriere.adac.de/j/13717)

### **Ihr Kontakt**

**ADAC Bewerbermanagement**

089 7676 4111

