



**Sie denken,  
Kommunikation sollte  
immer offen sein?  
Wir auch.**

## IT Business Analyst - CRM (w|m|d)

📍 München (Bayern)   🏢 ADAC e.V.   🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf   ⌚ Vollzeit   🕒 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie sind für die Koordination und Durchführung der Release- und Testplanung in Abstimmung mit den Stakeholdern der IT-Plattformen verantwortlich.
- ✓ Zudem bestimmen, koordinieren und pflegen Sie die Tools für das Test- und Releasemanagement.
- ✓ Im agilen Team wirken Sie bei der Abnahme, Produktivsetzung und Betreuung in der Hypercare-Phase sowie im Regelbetrieb mit.
- ✓ Die Prozessanalyse und -optimierung für das ADAC CRM zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben.
- ✓ Sie analysieren Customer Journeys und erstellen User Stories für die Weiterentwicklung des ADAC CRM mit Fokus auf den Mitglieder- und Anwendernutzen.
- ✓ Außerdem arbeiten Sie im Anforderungsmanagement mit und tauschen sich regelmäßig mit den Stakeholdern des ADAC-CRM aus.
- ✓ Zusätzlich bewerten Sie Anforderungen und erstellen Business Cases.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium in BWL, Wirtschaftsinformatik oder einem vergleichbaren Studiengang bzw. einer kaufmännischen Ausbildung mit dem Schwerpunkt IT und/oder Prozessmanagement.
- ✓ Außerdem verfügen Sie über mehrjährige Erfahrung als Business Analyst im CRM-Umfeld und im Testmanagement.
- ✓ Sie haben gute Kenntnisse im CRM und agilen Methoden wie z.B. Scrum oder Kanban.
- ✓ Zudem haben Sie Erfahrung im Stakeholder- und Projektmanagement.
- ✓ Im Umgang mit MS Office und den Atlassian Tools (Jira und Confluence) sind Sie sicher.
- ✓ Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Belastungsfähigkeit zählen zu Ihren Stärken.
- ✓ Analytische Fähigkeiten, Durchsetzungsvermögen, lösungsorientiertes und eigenverantwortliches Handeln zeichnen Sie aus.
- ✓ Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/13389](https://karriere.adac.de/j/13389)

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

