



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## IT-Mitarbeiter im 2nd-Level-Support (m/w/d)

📍 Köln (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC Nordrhein e.V. 🛠 Informationstechnologie (IT) 🧑‍💼 Berufserfahrene  
🕒 Vollzeit 🚫 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Ihre Hauptaufgabe im 2nd Level Support ist die Annahme, Analyse, Prüfung und Behebung von Störungen und Problemen im IT-Umfeld, verbunden mit einer gelegentlichen Reisetätigkeit im Bereich Nordrhein.
- ✓ Sie sind zuständig für die Dokumentation von Problemmeldungen bzw. -behebungen im Ticketsystem als auch für die Dokumentationen der IT-Umgebung nach BSI-Anforderungen.
- ✓ Sie sind für die Administration und das Monitoring von Windows Servern (AD, DNS, DHCP) und der Infrastruktur im Windows-Umfeld verantwortlich.
- ✓ Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Planung, Durchführung und Steuerung von IT-Projekten.
- ✓ Sie arbeiten direkt mit dem 3rd Level Support zusammen und unterstützen den 1st Level-Support in der Telefonie.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder eine Berufsausbildung im IT-Bereich.
- ✓ Sie haben eine mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position im IT-Bereich.
- ✓ Sie besitzen umfangreiche Erfahrung mit Windows Server, Windows 10+, Virtualisierungstechnologien sowie HW-Kenntnisse.
- ✓ Darüberhinausgehende weitere Kenntnisse in den Bereichen Citrix XenServer, Azure AD, Exchange Server 2016+ und Powershell sowie Netzwerk Troubleshooting und Grundkenntnisse in MS SQL wären wünschenswert.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung ist Grundlage dieser Tätigkeit.
- ✓ Darüber hinaus bringen Sie idealerweise sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office sowie einen Führerschein der Klasse (B) mit.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10309](https://karriere.adac.de/j/10309)

### Ihr Kontakt

**Philipp Stump** Personal  
+49 (0221) 4727564

