



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## IT-Mitarbeiter im 3rd-Level-Support (m/w/d)

📍 Köln (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC Nordrhein e.V. 🛠 Informationstechnologie (IT) 🧑🏻 Berufserfahrene  
🕒 Vollzeit 🚫 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Ihre Hauptaufgabe im 3rd Level Support ist die Analyse, Prüfung und Behebung von Störungen und Problemen im IT-Umfeld, verbunden mit einer gelegentlichen Reisetätigkeit im Bereich Nordrhein.
- ✓ Sie sind zuständig für die Dokumentation von Problemmeldungen bzw. -behebungen im Ticketsystem als auch für die Dokumentationen der IT-Umgebung nach BSI-Anforderungen.
- ✓ Sie übernehmen die Administration u. a. von Citrix XenApp 7.x, Windows Server (AD, Azure AD, DHCP, DNS) und Enterprise-Backupsystem, sowie die Administration / das Monitoring der gesamten Infrastruktur im Windows-Umfeld.
- ✓ Darüber hinaus übernehmen Sie die eigenständige Verantwortung für IT-Services, begleiten IT-Projekte bei der Planung, Durchführung und Steuerung und unterstützen den 2nd Level Support.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder eine Berufsausbildung im IT-Bereich.
- ✓ Sie haben eine mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbarer Position im IT-Bereich.
- ✓ Sie besitzen umfangreiche Erfahrung mit Windows Server, Windows 10+, Citrix XenApp, Virtualisierungstechnologien sowie HW-Kenntnisse.
- ✓ Darüber hinaus verfügen Sie über Kenntnisse in den Bereichen Citrix XenServer, Exchange Server 2016+, MS SQL, Powershell und Netzwerk.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung ist Grundlage dieser Tätigkeit.
- ✓ Darüber hinaus bringen Sie idealerweise sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office sowie einen Führerschein der Klasse (B) mit.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10310](https://karriere.adac.de/j/10310)

### Ihr Kontakt

**Philipp Stump** Personal  
+49 (0221) 4727564

