



Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.

Junior-Teamleitung Callcenter (m/w/d)

📍 Nürnberg (Bayern) 🏢 ADAC Nordbayern e.V. 📌 Versicherungen | Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center
👤 Führungskraft ⌚ Vollzeit 🕒 Wochenstunden: 38 📅 vorerst befristet bis 31.12.2024

Ihre Aufgaben

- ✓ In Ihrer Funktion als Nachwuchsführungskraft sammeln Sie durch praktische Erfahrungen step by step das notwendige Know-how, Teammeetings, Mitarbeitergespräche, Umsatzkontrollen und die Personal- und Urlaubsplanung durchzuführen.
- ✓ Darüber hinaus beraten und betreuen Sie unsere Mitglieder und Kunden in allen ADAC Mitgliederleistungen, bearbeiten touristischen Anfragen und sind für den Vertrieb zuständig.
- ✓ Sie arbeiten service- und qualitätsbewusst im Rahmen unserer Standards und rechtlichen Vorgaben.

Ihr Profil

- ✓ Sie besitzen eine kaufmännische Ausbildung mit vertrieblicher Ausrichtung und erste Berufserfahrung in der Telefonie.
- ✓ Sie haben Leidenschaft, Begeisterung und Engagement im Kontakt mit Mitarbeitenden, die Sie persönlich und fachlich fördern können.
- ✓ Darüber hinaus bringen Sie viel Engagement und Spaß für den Verkauf mit.
- ✓ Da Sie als Vertriebsmitarbeiter immer im direkten telefonischen Kontakt mit Menschen stehen, ist eine freundliche Kommunikation und Überzeugungskraft die Grundlage für Ihre Tätigkeit.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/10266

Ihr Kontakt

Claudia Krebs Personal
0911 9595 291

