



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## **Kunden- bzw. Mitgliederberater in unserer ADAC Geschäftsstelle (m/w/d)**

📍 Koblenz (Rheinland-Pfalz)    🏢 ADAC Mittelrhein e.V.    🛠️ Versicherungen | Service, Vertrieb und Verkauf  
👤 Berufserfahrene    ⌚ Vollzeit    🚫 unbefristet

### **Ihre Aufgaben**

- ✓ Sie beraten unsere Mitglieder sowie Kundinnen und Kunden persönlich zu unseren ADAC Clubleistungen sowie zu touristischen Fragestellungen.
- ✓ Sie legen großen Wert auf eine bedarfsgerechte Beratung von Versicherungen und weiteren ergänzenden Produkten.
- ✓ Sie bearbeiten professionell Anfragen und Reklamationen unserer Mitglieder sowie unserer Kundinnen und Kunden.
- ✓ Sie sorgen für die kontinuierliche Sicherstellung der Kunden- bzw. Mitgliederzufriedenheit.
- ✓ Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen realisieren Sie die gesteckten Vertriebsziele im Team.

### **Ihr Profil**

- ✓ Sie haben Spaß an der persönlichen Beratung und arbeiten stets service-, qualitäts- und kundenorientiert.
- ✓ Ein seriöses und freundliches Auftreten zeichnet Sie aus.
- ✓ Sie überzeugen uns mit Ihrer sorgfältigen und selbständigen Arbeitsweise sowie einer ausgeprägten Teamfähigkeit.
- ✓ Die gängigen MS-Office Anwendungen beherrschen Sie gut.
- ✓ Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Dienstleistungs-, Versicherungs- bzw. Tourismussektor, oder möchten sich als Quereinsteiger\*in mit Erfahrung im direkten Kundenkontakt neuen Herausforderungen stellen.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10533](https://karriere.adac.de/j/10533)

### **Ihr Kontakt**

**Simone Stephan**

+49 261 1303 115

