



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Kundenberater im ADAC Center (m/w/d)

📍 Remscheid (Nordrhein-Westfalen)    🏢 ADAC Nordrhein e.V.    🚗 Versicherungen | Service, Vertrieb und Verkauf  
👤 Berufseinsteiger    ⌚ Vollzeit    ⚙️ unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie beraten und betreuen unsere Mitglieder und Kunden im Servicebereich zu allen Fragen zum Thema Mitgliedschaft.
- ✓ Darüber hinaus vermitteln Sie aktiv ADAC eigene Versicherungs- und Finanzdienstleistungen und bieten individuelle Serviceleistungen rund um die ADAC Mitgliedschaft an.
- ✓ Sie erteilen Auskunft zu touristischen Fragen, beraten unsere Mitglieder und Kunden und verkaufen zugehörige Dienstleistungen und Artikel aus unserem Warensortiment.
- ✓ Sie übernehmen die Datenpflege in unserem Vertriebssystem und führen eigenständig die Kassenabrechnung durch.
- ✓ Außerdem arbeiten Sie fokussiert an der Umsetzung unserer Teamziele und Qualitätsstandards, der Erreichung der Unternehmens- und Umsatzzielen und kümmern sich um mögliche Reklamationen.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (Ausbildung im Versicherungsumfeld wünschenswert).
- ✓ Sie haben erste Erfahrungen im Handel und/ oder Versicherungsbereich.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie ein verkäuferisches Geschick gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Da Sie in der Kundenberatung immer im direkten Kontakt mit unseren Mitgliedern und Kunden stehen, ist eine freundliche und dienstleistungsorientierte Kommunikation Grundlage dieser Tätigkeit.
- ✓ Sie kennen sich mit den gängigen MS Office Anwendungen aus und können diese sicher anwenden.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10884](https://karriere.adac.de/j/10884)

### Ihr Kontakt

**Philipp Stump** Personal  
+49 (0221) 4727564

