



Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.

Kundenberater (w/m/d)

- 📍 Nürnberg (Bayern) 🏢 ADAC Nordbayern e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center
- 🕒 Teilzeit, Vollzeit ⌚ Wochenstunden: 19 - 38 Stunden ⏰ unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden in der Telefonie (Schwerpunkt Inbound).
- ✓ Bedarfsgerecht verkaufen Sie unsere ADAC Mitgliedschaften, Versicherungen- und Finanzdienstleistungen.
- ✓ Sie beantworten aufkommende Fragen ziel- und ergebnisorientiert, sorgen so für eine umfassende Lösung aller Anliegen und schließen Ihre Fälle mit einer sorgfältigen Dokumentation ab.
- ✓ Durch Ihre aufmerksame Betreuung tragen Sie maßgeblich zur Erreichung unserer Unternehmens- und Umsatzziele bei.

Ihr Profil

- ✓ Sie haben Ihre kaufmännische Ausbildung mit vertrieblicher Ausrichtung erfolgreich abgeschlossen und/oder bringen erste Erfahrung in der Telefonie mit.
- ✓ Im direkten Kontakt mit Menschen zeichnen Sie sich durch Ihre freundliche, kommunikative Art und Ihre Überzeugungskraft aus.
- ✓ Ihr entschlossenes Auftreten, zielgerichtetes Handeln und Ihr Spaß am Vertrieb machen Ihnen den Verkauf leicht.
- ✓ Zudem haben Sie Spaß an der telefonischen Beratung und Interesse an Mobilität und Versicherungsleistungen.
- ✓ Nicht zuletzt freuen Sie sich auf die Arbeit in einem dynamischen Team und überzeugen uns mit Ihrer eigenständigen, lösungsorientierten Arbeitsweise sowie einem sicheren Umgang mit MS Office.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/11749

Ihr Kontakt

Lena Meier

0911 9595-209

