



**Sie denken,  
Kommunikation sollte  
immer offen sein?  
Wir auch.**

## Manager Vertriebstelefonie (m|w|d)

📍 München (Bayern)   🏢 ADAC e.V.   🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf   🧑‍💼 Berufserfahrene   🕒 Vollzeit  
🕒 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Zu Ihrer Hauptaufgabe gehört die Verantwortung des Telefonvertriebs der ADAC Mitgliedschaften in den Regionen.
- ✓ Ihnen obliegt die Analyse und Auswertung von Vertriebsergebnissen; die Ableitung von Maßnahmen zu deren Verbesserung sowie die (Weiter-)entwicklung von Vertriebsmaßnahmen.
- ✓ Sie beraten zu Vertriebsfragen der Mitgliedschaft und setzen Outbound Telefoniekampagnen auf. Dazu gehört die Erstellung und Begleitung eines Onboarding Konzeptes für neue Mitarbeiter.
- ✓ Die Entwicklung von Schulungskonzepten z.B. für telefonspezifische Storyboards, Gesprächsleitfäden sowie die Durchführung von Schulungsmaßnahmen und Kurz-Workshops (Präsenz- und Online) liegt Ihnen ebenso wie die innovative (Weiter-)entwicklung von digitalen Weiterbildungskonzepten, telefonspezifischen Sollkompetenprofilen und fachspezifischen WBT's.
- ✓ Die Mitarbeit in Projekten (z. B. die Teilprojektleitung) gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder wirtschaftspädagogisches Studium und bringen einschlägige Erfahrung im Vertrieb zu erklärungsbedürftigen Dienstleistungen, Versicherungen oder Finanzprodukten mit.
- ✓ Fundierte Erfahrungen in der Vertriebstelefonie möglichst mit Trainerzertifizierung runden Ihr Profil ab.
- ✓ Sie punkten durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit zur Vermittlung von komplexen Inhalten an unterschiedlichste Zielgruppen.
- ✓ Erfahrung in der Planung, Durchführung und Umsetzung von Projekten verbunden mit einer eigenverantwortlichen, konzeptionellen Arbeitsweise und einem empathischen Auftreten zeichnen Sie aus.
- ✓ Sie verfügen über eine hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft.
- ✓ Sie tragen eine hohe Dienstreisebereitschaft in sich und sind im Besitz des Führerscheins Klasse B.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/9531](https://karriere.adac.de/j/9531)

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

