



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Manager Vertriebstelefonie (w | m | d)

📍 München (Bayern) 🏢 ADAC e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf 🕒 Vollzeit 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Zu Ihrer Hauptaufgabe gehören der Ausbau und die Weiterentwicklung des Telefonvertriebs der ADAC Mitgliedschaften an unterschiedlichen Standorten.
- ✓ Ihnen obliegt die Analyse und Auswertung von Vertriebsergebnissen, die Ableitung von Maßnahmen zu deren Verbesserung sowie die (Weiter-)entwicklung von Vertriebsmaßnahmen.
- ✓ Sie beraten zu Vertriebsfragen der Mitgliedschaft und setzen Outbound Telefoniekampagnen auf. Dazu gehört die Erstellung und Begleitung eines Onboarding Konzeptes für neue Mitarbeiter.
- ✓ Die Entwicklung von Schulungskonzepten z.B. für telefonspezifische Storyboards, Gesprächsleitfäden sowie die Durchführung von Schulungsmaßnahmen und Kurz-Workshops (Präsenz- und Online) liegt Ihnen ebenso wie die innovative (Weiter-)entwicklung von digitalen Weiterbildungskonzepten, telefonspezifischen Sollkompetenprofilen und fachspezifischen WBT's.
- ✓ Die Mitarbeit in Projekten (z. B. die Teilprojektleitung) gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder wirtschaftspädagogisches Studium und bringen einschlägige Erfahrung im Vertrieb von erklärungsbedürftigen Dienstleistungen, Versicherungen oder Finanzprodukten mit. Sie bringen fundierte Erfahrungen in der Vertriebstelefonie möglichst mit Trainerzertifizierung mit.
- ✓ Erfahrung in der Planung, Durchführung und Umsetzung von Projekten verbunden mit einer eigenverantwortlichen, konzeptionellen Arbeitsweise und einem empathischen Auftreten zeichnen Sie aus.
- ✓ Sie punkten durch eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit zur Vermittlung von komplexen Inhalten an unterschiedlichste Zielgruppen.
- ✓ Sie zeichnen sich durch Ihre analytische und strategische Denkweise aus.
- ✓ Sie verfügen über eine hohe Einsatz- und Leistungsbereitschaft.
- ✓ Sie bringen eine hohe Dienstreisebereitschaft mit und besitzen den Führerschein Klasse B.
- ✓ Idealerweise wohnen Sie im Raum München oder sind umzugsbereit.

Ihr Kontakt

ADAC
Bewerbermanagement

089 7676 4111





**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/15848

Ihr Kontakt

**ADAC
Bewerbermanagement**

089 7676 4111

