



Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.

Mitarbeiter im telefonischen Service (m/w/d)

📍 Berlin 🏢 ADAC Berlin-Brandenburg e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center 🧑‍💼 Berufseinsteiger
⌚ Teilzeit oder Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst ⌚ befristet zunächst auf 1 Jahr

Ihre Aufgaben

- ✓ Als Call-Agent sind Sie in unserem modernen Mitglieder-Servicecenter in Berlin-Siemensstadt tätig.
- ✓ Sie geben unseren Mitgliedern und Kunden telefonisch umfassende und kompetente Beratung zu allen Fragen rund um das Thema Mobilität.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit geben Sie aktuelle touristische Informationen und verlieren nie Ihr Lächeln in der Stimme.
- ✓ Außerdem vermitteln Sie auf Anfrage ADAC eigene Versicherungs- und Finanzdienstleistungen und bieten Serviceleistungen rund um die ADAC Mitgliedschaft an.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder bringen erste Berufserfahrung aus dem Verkaufs- oder Servicebereich mit.
- ✓ Auch als begeisterter Quereinsteiger mit Freude am Lernen sind Sie herzlich willkommen.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung gehört zu Ihren Stärken.
- ✓ Darüber hinaus beraten und informieren Sie mit viel Leidenschaft und Spaß.
- ✓ Da Sie als Callagent immer im direkten telefonischen Kontakt mit Menschen stehen, ist eine freundliche Kommunikation und Überzeugungskraft die Grundlage für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Sie überzeugen durch Ihre Einsatzbereitschaft und arbeiten gerne in einem dynamischen Team.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/10595

Ihr Kontakt

Michaela Wiesner Personal
030 86 86 900

