



**Sie denken,
ein Job sollte
viele Facetten
haben? Wir auch.**

Mitarbeiter telefonische Mitgliederbetreuung (m/w/d)

📍 Köln (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC Nordrhein e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center

👤 Berufserfahrene ⌚ Teilzeit
Wochenstunden: 25-30 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Telefonische Mitgliederberatung und Betreuung
- ✓ Telefonische Reklamationsbearbeitung
- ✓ Bearbeitung von Bestands- und Vertragsdaten

Ihr Profil

- ✓ Erfahrungen im telefonischen Kundenservice wünschenswert
- ✓ Gute Kommunikationsfähigkeit und ein ausgeprägtes Maß an Kundenorientierung
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse
- ✓ Zielorientiertes Arbeiten und schnelle Auffassungsgabe
- ✓ Engagement, Beharrlichkeit und Belastbarkeit
- ✓ Teamfähigkeit

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/8829

Ihr Kontakt

Philipp Stump

Personal

+49 (0221) 4727564

ADAC