



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Mitarbeiter Telefonservice (w/m/d)

📍 Straubing (Bayern)    🏢 ADAC Südbayern e.V.    🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Reise und Tourismus  
🕒 Teilzeit, Vollzeit    🕒 Wochenstunden: 20 bis 40 Std./Woche    🚫 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie geben unseren Mitgliedern und Kunden eine umfassende und kompetente Beratung zu allen Fragen rund um das Thema Mobilität.
- ✓ Außerdem vermitteln Sie ADAC-eigene Versicherungs- und Finanzdienstleistungen und bieten individuell alle Serviceleistungen rund um die ADAC Mitgliedschaft an.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit unterstützen Sie auch den Bereich Reisevertrieb und geben touristische Informationen an unsere Mitglieder und Kunden weiter.
- ✓ Darüber hinaus arbeiten Sie kontinuierlich und fokussiert an der Umsetzung und Erreichung von Unternehmens- und Umsatzzielen.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und bringen idealerweise erste Berufserfahrungen im Verkaufs- und/oder Versicherungsbereich, gerne aber auch im Bereich Reise/ Touristik, mit.
- ✓ Sie haben Spaß an der telefonischen Beratung und sind vertriebs- und verkaufsorientiert.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung gehört zu Ihren Stärken.
- ✓ Als Mitarbeiter im Telefonservice haben Sie eine freundliche Telefonstimme und eine ausgeprägte Überzeugungskraft.
- ✓ Eine hohe Einsatzbereitschaft sowie eine hohe Flexibilität zeichnen Sie aus.
- ✓ Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gerne in einem dynamischen Umfeld.
- ✓ Bei einer Arbeitszeit von über 25 Std./Woche sind Sie anteilig ebenfalls für die Umsetzung von Telefonieprojekten im Outbound zuständig.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10372](https://karriere.adac.de/j/10372)

### Ihr Kontakt

Barbara Radic

089 5195 382

