



# Sie denken, Kommunikation sollte immer offen sein? Wir auch.

## Referent Prozess- / Projektmanagement (m|w|d)

📍 ADAC Zentrale München (Bayern) 🏢 ADAC e.V.

🔧 Produktmanagement | Qualitätsmanagement, Prozessmanagement 🗂️ Berufserfahrene 🕒 Vollzeit

🕒 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Ihre Hauptaufgabe ist das Analysieren und Optimieren von Kernprozessen der ADAC-Pannenhilfe. Sie bewerten Prozessveränderungen hinsichtlich deren Wirtschaftlichkeit.
- ✓ Mit Ihren zielführenden Inspirationen designen Sie neue (digitale) Prozesse und begleiten deren Werdegang bis zur technischen Umsetzung.
- ✓ Weiterhin begleiten Sie (neue) Produkte und Leistungen der Pannenhilfe von der Idee bis zur Umsetzung und steuern die Implementierung im Tagesgeschäft.
- ✓ Sie entwickeln prozessuale Anforderungen und überführen diese in schriftliche / visuelle Dokumentationen. Dazu stimmen Sie sich mit den Fachabteilungen ab.
- ✓ Die Koordination, Bearbeitung und Bewertung von Änderungsanforderungen hinsichtlich der Auswirkungen auf den Gesamtprozesse der Pannenhilfe gehört ebenso zu Ihrer Tätigkeit.
- ✓ Sie verantworten Projekte von der Konzeption bis zur lösungsorientierten Umsetzung.
- ✓ Zudem gehört die Entwicklung von geeignete Methoden des Change-Managements, die Implementierung von Schulungskonzepten und die Schulung der Prozessbeteiligten zu den Veränderungsprozessen zu Ihren interessanten Aufgaben.

### Ihr Profil

- ✓ Neben einem Hochschulabschluss oder vergleichbaren kaufmännischen Ausbildung mit Zusatzqualifikation bringen Sie fundierte Erfahrungen im Prozessmanagement sowie im operativen Controlling gepaart mit einschlägiger mehrjähriger Berufserfahrung mit.
- ✓ Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in der fachlichen Implementierung von neuen Prozessabläufen und haben nachweisbare Erfahrungen in der Leitung von (Teil-) Projekten.
- ✓ Weiterhin bringen Sie Erfahrung in der Anwendung von Prozessdokumentations-Tools (z.B. BPMN 2.0) mit.
- ✓ Unternehmerisches Denken und hohes Maß an konzeptionellen und analytischen Fähigkeiten sowie eine verantwortungsbewusste und selbstständige Arbeitsweise gepaart mit Teamfähigkeit setzen wir voraus.
- ✓ Businessstaugliche Englischkenntnisse sind wünschenswert.
- ✓ Eine hohe Motivation, Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111





**Sie denken,  
Kommunikation sollte  
immer offen sein?  
Wir auch.**

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/11307](https://karriere.adac.de/j/11307)

## **Ihr Kontakt**

**ADAC Bewerbermanagement**

089 7676 4111

