



**Du denkst, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Reisebüroleitung - Tourismuskaufmann (w/m/d) im GALERIA Reisebüro powered by ADAC

📍 Konstanz (Baden-Württemberg) 🏢 ADAC Hessen-Thüringen Urlaubsreisen GmbH 🌟 Reise und Tourismus  
🕒 Vollzeit 🚫 unbefristet

### Deine Aufgaben

- ✓ Du führst dein Team mit Herz und einem offenen Ohr und sorgst für eine positive Arbeitsatmosphäre sowie eine serviceorientierte Kundenbetreuung
- ✓ Die Motivation und die Qualifizierung der Mitarbeitenden liegen dir am Herzen
- ✓ Du übernimmst die Verantwortung für ein engagiertes Team, bereicherst dieses durch deine Erfahrungen und sorgst dafür, dass ihr die gesteckten Vertriebsziele gemeinsam umsetzt
- ✓ Du behältst auch in turbulenten Zeiten den Überblick über das Tagesgeschäft und achtest dabei stets auf die Wirtschaftlichkeit
- ✓ Es bereitet dir Freude, lokale Marketingmaßnahmen, sowie Aktionen zur Kundengewinnung zu entwickeln und umzusetzen
- ✓ Mit Engagement und deiner Expertise vermittelst du Reisen aller Art (Individual- und Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Hotels, Flüge sowie weitere touristische Zusatzleistungen), die genau auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind
- ✓ Im aktiven Verkauf im Reisebüro fühlst du dich zuhause. Kommunikationsstark weißt du unsere Kunden zu begeistern und stellst somit sicher, dass jeder Kunde eine erstklassige Beratung

### Dein Profil

- ✓ Deine Ausbildung zum Reiseverkehrs-/ Tourismuskaufmann (w/m/d) hast du erfolgreich abgeschlossen
- ✓ Du verfügst über eine mehrjährige Erfahrung im aktiven Verkauf im Reisebüro und hast idealerweise schon ein Team geführt
- ✓ Dein Organisationstalent, deine hohe Kundenorientierung und deine Führungsqualitäten machen dich zu einem unschätzbar wertvollen Teil unseres Teams
- ✓ Herausforderungen siehst du als Chance etwas Neues zu lernen
- ✓ Fach-, Produkt- und Zielgebietskenntnisse zeichnen dich aus
- ✓ Du bist mit allen gängigen touristischen Buchungs- und Vertriebssystemen vertraut
- ✓ Du bringst eine aufrichtige Begeisterung für Reisen und verschiedene Kulturen mit
- ✓ Deine kreativen Ideen und dein Innovationsgeist helfen dabei, unser Angebot kontinuierlich zu verbessern und zu erweitern

### Ihr Kontakt

**Marion Carbotta**  
Personalleiterin  
0175 8892365





**Du denkst, ein Job  
sollte viele Facetten  
haben? Wir auch.**

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/15901](https://karriere.adac.de/j/15901)

## **Ihr Kontakt**

**Marion Carbotta**  
Personalleiterin  
0175 8892365

