



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Sachbearbeiter Beschwerdebearbeitung (w|m|d)

📍 Landsberg am Lech (Bayern) 🏢 ADAC e.V. 🛠️ Qualitätsmanagement, Prozessmanagement
🕒 Vollzeit 🕒 unbefristet
🕒 Wochenstunden: 38

Ihre Aufgaben

- ✓ Die eigenständige Bearbeitung eingehender Beschwerden inkl. Wiedergutmachungen für die Pannenhilfe Inland und den Schlüsselnotdienst gehört zu Ihren Tätigkeiten.
- ✓ Sie nehmen die Beschwerden auf, erfassen die relevanten Daten und beantworten die Anliegen fallabschließend.
- ✓ Sie holen fachliche Stellenannahmen ein und leiten komplexere Fälle an den Second Level Support weiter.
- ✓ Ergänzend bearbeiten Sie Rezensionen zu unserer Pannenhilfe App.

Ihr Profil

- ✓ Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung bspw. im kaufmännischen Bereich und bringen erste Erfahrungen im Beschwerdemanagement mit.
- ✓ Ihre Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung möchten Sie auch in Zukunft zielgerichtet einbringen.
- ✓ Neben sicheren MS Office Kenntnissen verfügen Sie über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- ✓ Sie überzeugen durch Ihre Kommunikationsstärke und Ihre ausgeprägte Serviceorientierung.
- ✓ Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine schnelle Auffassungsgabe zählen zu Ihren Stärken.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/13417

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

