



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Sachbearbeiter im Customer Service (m/w/d)

- 📍 Essen (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC Customer Service GmbH
- 🔧 Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center 🕒 Teilzeit, Vollzeit
- 📅 befristet auf 1 Jahr mit Option auf Übernahme

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie bearbeiten unterschiedliche Geschäftsvorfälle im Rahmen der Mitgliedschafts- und Versicherungsprodukte des ADAC auf telefonischer und schriftlicher Basis.
- ✓ Sofern Sie die telefonischen Anliegen nicht direkt beantworten oder bearbeiten können, leiten Sie alle wichtigen Informationen an die richtige Stelle weiter und sorgen somit dafür, dass Ihre Gesprächspartner schnell kompetenten Rat und Hilfe erhalten.
- ✓ Des Weiteren werden Mitglieder- und Kundenverträge von Ihnen erfasst, gepflegt und je nach Wunsch auch beendet.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit erteilen Sie Auskunft zu unterschiedlichen ADAC-Dienstleistungen und erstellen Angebote rund um die ADAC-Mitgliedschaft.
- ✓ Die bearbeiteten Fälle werden von Ihnen sorgfältig dokumentiert um sicherzustellen, dass alle Beteiligten mit den notwendigen Informationen versorgt sind.

### Ihr Profil

- ✓ Sie bringen erste Erfahrungen im kaufmännischen Bereich oder in der Kundenbetreuung mit.
- ✓ Der sichere Umgang mit einem PC ist für Sie selbstverständlich.
- ✓ Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt zu Kunden und Mitgliedern gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Ob Vollzeit oder Teilzeit (ab 30 Std./Woche) - bei uns ist vieles möglich!

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/15982](https://karriere.adac.de/j/15982)

### Ihr Kontakt

**Jana Badenhausen**  
Personalreferentin

