



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Sachbearbeiter mit medizinischem und/oder kaufmännischem Background für die Schadenregulierung unserer Auslandskrankenfälle/Unfälle (m|w|d)

📍 ADAC Zentrale München (Bayern) 🏢 ADAC Versicherung AG ✨ Schadenregulierung 🎓 Berufserfahrene
🕒 Vollzeit ⌚ befristet auf 2 Jahre

Ihre Aufgaben

- ✓ Zu Ihren Hauptaufgaben zählen die selbständige Bearbeitung und Abwicklung von Leistungsanträgen auf Krankenschutz und Schutzbrief. Dabei prüfen Sie ob eine Leistungspflicht vorliegt, ermitteln Versicherungsleistungen und weisen diese an.
- ✓ Zu Ihrer Tätigkeit gehört die Korrespondenz mit Mitgliedern und ADAC-Partnern sowie die telefonische und schriftliche Beratung der Mitglieder und Kunden im Schadenfall.
- ✓ Die Vorbereitung der Schadenreserven und sonstige Jahresabschlussarbeiten runden Ihr Tätigkeitsprofil ab.
- ✓ Des Weiteren übernehmen Sie gemeinsam im Team die telefonische Beratung der Mitglieder und Kunden im Rahmen des Front-Offices für alle Sparten.
- ✓ Darüber hinaus rechnen Sie ausländische Rechnungsinhalte um und veranlassen die Zahlung an Mitglieder und ausländische Rechnungssteller.
- ✓ Selbstständig erarbeiten Sie die Regressdurchführung bei in- und ausländischen Versicherungen.
- ✓ Die Vorbereitung der Schadenreserven und sonstige Jahresabschlussarbeiten runden Ihr Tätigkeitsprofil ab.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Versicherungskaufmann/-frau oder haben eine Ausbildung im Gesundheitswesen absolviert (Arzthelfer/in, Gesundheits- und Krankenpfleger/in, Rettungssanitäter, med. Fachangestellte/r o.ä.).
- ✓ Sie verfügen über Berufserfahrung in der Sachbearbeitung oder im medizinischen Umfeld.
- ✓ Sie kommunizieren mündlich und schriftlich sicher in Englisch mit unseren Partnern und Mitgliedern aus dem Ausland.
- ✓ Ihr Umgang mit Kunden ist empathisch und ruhig.
- ✓ Ihnen ist es wichtig, dass jedes Detail stimmt.

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111





**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/10938

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

