



**Sie denken,  
Kommunikation sollte  
immer offen sein?  
Wir auch.**

## Sachbearbeiter Operations mit Schwerpunkt Mietwagenvermittlung (w|m|d)

📍 München (Bayern)    🏢 ADAC Autovermietung GmbH    🚗 Autovermietung    ⌚ Vollzeit    🕒 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Als Teil unseres Teams werden Sie für die eigenständige Bearbeitung von eingehenden schriftlichen Kundenkontakten verantwortlich sein.
- ✓ Des Weiteren obliegt Ihnen die Verantwortung für die Bearbeitung einzelner Systemprozesse innerhalb des Buchungsprozesses, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- ✓ Sie werden operative Themen mit Vermietpartnern und Call-Center-Einheiten abstimmen.
- ✓ Ebenfalls gehören die Eingabe und Pflege von Stammdaten im Vermiet-Kernsystem zu Ihren Aufgaben.
- ✓ Des Weiteren führen Sie Qualitätskontrollen im Tagesgeschäft als auch gegenüber Vermietpartnern und externen Call-Center-Dienstleistern durch.
- ✓ Außerdem übernehmen Sie die selbstständige Durchführung von fachlichen Schulungen bei externen Call-Center-Dienstleistern.
- ✓ Zudem erstellen Sie Reports zur Aufbereitung und Bereitstellung relevanter Informationen.
- ✓ Darüber hinaus sind Sie für die direkte Korrespondenz mit einzelnen Vermietpartnern verantwortlich.

### Ihr Profil

- ✓ Sie bringen eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise in der Travelindustrie, mit.
- ✓ Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung bei Mietwagenanbietern/Mietwagen-Brokern oder in der Touristikindustrie ist erforderlich.
- ✓ Gute Markt- und Produktkenntnisse (B2B und B2C) in der Touristik und Ferienmietwagenbranche sowie Erfahrung im Qualitätsmanagement sind von Vorteil.
- ✓ Sie verfügen über fundierte Kenntnisse in der MS Office Produktpalette.
- ✓ Kommunikationsfähigkeit, eine selbstständige Arbeitsweise und Belastbarkeit gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/13420](https://karriere.adac.de/j/13420)

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

