



**Sie denken, effizientes
Arbeiten braucht
moderne Tools?
Wir auch.**

Sachbearbeiter Qualität im Bereich IT - CRM (w|m|d)

📍 München (Bayern) 🏢 ADAC e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf ⌚ Vollzeit 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie überprüfen Berechtigungsanfragen auf Einhaltung der geltenden Anforderungsrichtlinien, setzen genehmigte Berechtigungsanforderungen um und dokumentieren diese revisionssicher. Dabei verantworten Sie die administrative Abwicklung der Rezertifizierung und arbeiten eng mit Business Analysten zusammen.
- ✓ Zudem erstellen Sie monatliche Reportings zur Lizenz- und Berechtigungsauslastung und leiten Optimierungsmaßnahmen ab.
- ✓ Sie überwachen und analysieren Job-Logs zur Fehlererkennung und -behebung sowie zur Sicherstellung stabiler CRM-Prozesse.
- ✓ Des Weiteren übernehmen Sie das Monitoring der FS-CD-Schnittstellen aus CRM-Sicht und beheben aufgetretene Fehler bei der Datenübertragung zwischen den Systemen.
- ✓ Auch die Datenqualitätsprüfungen im CRM-System durch und die Identifikation potenzieller Datenprobleme zur Verbesserung der Systemintegrität zählt zu Ihren Tätigkeiten.
- ✓ Sie entwickeln bestehende Datenqualitätsprüfungen weiter, implementieren neue Prüfmechanismen und optimieren Prozesse zur langfristigen Sicherstellung einer hohen Datenqualität.
- ✓ Sie analysieren Anforderungen und koordinieren die Entwicklung neuer Funktionen und Anpassungen gemäß der definierten Anforderungen.
- ✓ Außerdem führen Sie umfassende Abnahmetests durch und unterstützen bei Testprozessen, indem Sie die Testfälle vorbereiten, durchführen und dokumentieren.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik oder einer kaufmännischen Ausbildung mit dem Schwerpunkt IT.
- ✓ Sie haben erste Erfahrungen mit Bestandsführungen oder Erfahrungen im Umgang mit IT-Systemen, Datenqualität und Berechtigungsmanagement.
- ✓ Idealerweise habe Sie erste Erfahrungen mit CRM-System und agilen Arbeitsmethoden.
- ✓ Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Belastungsfähigkeit zählen zu Ihren Stärken.
- ✓ Sie zeichnen sich durch Ihre analytische Fähigkeiten und hoher Eigenmotivation aus.

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111





**Sie denken, effizientes
Arbeiten braucht
moderne Tools?
Wir auch.**

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/14732

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

