



**Sie denken,
Kommunikation sollte
immer offen sein?
Wir auch.**

Sachbearbeiter Schadenregulierung (w|m|d)

📍 München (Bayern) 🏢 ADAC e.V. 🛠 Schadenregulierung ⌚ Vollzeit 🕒 befristet auf 2 Jahre

Ihre Aufgaben

- ✓ Ihre Hauptaufgabe ist die selbständige, aktive und umfassende Schadenregulierung für Clubmitglieder an die ADAC Mobilitätspartner und Mitglieder.
- ✓ Die Deckungs- und Anspruchsprüfung gemäß den Bedingungen für ADAC Mitglieder zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben.
- ✓ Sie sind für die Berechnung der definitiven Schadenzahlungen zuständig.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit sind Sie für die Qualitätssicherung und das Beschwerdemanagement verantwortlich.
- ✓ Zusätzlich gehört die telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Vertragspartnern, Mitgliedern und Dritten zu Ihren Tätigkeiten.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise Kaufmann für Versicherungen und Finanzen, mit ersten Berufserfahrungen in der Schadenregulierung.
- ✓ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir Voraus.
- ✓ Sie bringen eine hohe Bereitschaft mit, im Team zu arbeiten, um gemeinsame Ziele zu erreichen, Ihr Fachwissen einzubringen und sich gegenseitig zu unterstützen.
- ✓ Eine ruhige und freundliche Kommunikationsweise verbunden mit einer ausgeprägten Kunden- und Qualitätsorientierung sowie Empathie zeichnen Sie aus.
- ✓ Eigenverantwortlichkeit, Flexibilität und eine hohe Belastbarkeit zählen zu Ihren Stärken.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/13951

Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

