



**Sie denken,  
Hilfeleistung braucht  
Fachkompetenz?  
Wir auch.**

## Schicht- und Teamleitung Pannenhilfezentrale Gross-Gerau (w|m|d)

📍 Groß-Gerau (Hessen)   🏢 ADAC e.V.   🛠 Disposition (Straßenwacht)   ⌚ Vollzeit, Schicht- und Wochenenddienst  
🕒 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie übernehmen die verantwortliche Führung und Steuerung eines Teams von ca. 20 Mitarbeitenden der Hilfezentrale zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Abwicklung der Pannenhilfeorganisation für unsere Mitglieder und Kunden.
- ✓ Die Steuerung und Koordination des kapazitätsorientierten Personaleinsatzes sowie des laufenden Tagesgeschäftes unter Berücksichtigung der wesentlichen Qualitäts- und Kostenziele gehört zu Ihrer spannenden Tätigkeit.
- ✓ Sie verantworten die Umsetzung der notwendigen Steuerungsmaßnahmen zur Sicherstellung eines reibungslosen und effizienten Ablaufs des 24-Stunden Pannenhilfeservices.
- ✓ Zudem gehört die personelle Führung Ihres Teams sowie die Mitwirkung bei der Erstellung von Dienst-/Urlaubsplänen und Schulungsmaßnahmen zu Ihren Aufgaben.
- ✓ Sie haben Freude daran, sich in teils überregionalen Projekten einzubringen.

### Ihr Profil

- ✓ Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit betriebs- oder personalwirtschaftlichem Schwerpunkt und einschlägiger Führungserfahrung, idealerweise im Dienstleistungsbereich.
- ✓ Ihr zielorientiertes Denken und Handeln sowie einer ausgeprägte Qualitäts- und Ergebnisorientierung zeichnen Sie aus.
- ✓ Sie überzeugen durch Ihre überdurchschnittliche kommunikative Kompetenz, Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, aber auch Durchsetzungsvermögen sowie hohe Belastbarkeit und Flexibilität.
- ✓ Eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise verbunden mit einem hohen Maß an Servicebereitschaft runden Ihr Profil ab.
- ✓ Die Bereitschaft zur Schicht- / Wochenendarbeit und gelegentlichen Dienstreisen ist ebenfalls Teil des Profils.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/12645](https://karriere.adac.de/j/12645)

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

