



Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.

Teamleiter für unser Mitglieder-Servicecenter (m/w/d)

📍 Berlin 🏢 ADAC Berlin-Brandenburg e.V. 📞 Call-Center 🏢 Berufserfahrene ⌚ Vollzeit
🕒 Wochenstunden: 38
🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Als Teamleiter sind Sie in unserem modernen Mitglieder-Servicecenter in Berlin-Siemensstadt tätig und für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden durch Coachings und Entwicklungsgespräche verantwortlich.
- ✓ Sie haben unter Einsatz von modernen, motivationsbezogenen und wertschätzenden Führungsmethoden die fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von bis zu 15 Mitarbeitenden.
- ✓ Außerdem übernehmen Sie die Einsatzplanung und Tagessteuerung der Telefongruppenbelegung und reporten regelmäßig Kennzahlen und Entwicklungsstände an die Leitung des Mitglieder-Servicecenter.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit stellen Sie die Zielerreichung unserer Vertriebsziele für die telefonische Beratung und den Verkauf von unseren Versicherungs- und Finanzprodukten sowie für die Gewinnung neuer Mitgliedschaften sicher.
- ✓ Darüber hinaus arbeiten Sie fokussiert an strategischen Konzepten zur Weiterentwicklung unseres Mitglieder-Servicecenters.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung und bringen eine mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einem vertriebsorientierten Callcenter mit.
- ✓ Sie überzeugen uns durch Ihre lösungsorientierte Organisations- und Führungskompetenz sowie mit Ihrer Routine im Umgang mit einer virtuellen ACD-Anlage.
- ✓ Da Sie als Teamleiter immer im direkten Kontakt mit Ihrem Team stehen, ist eine freundliche Kommunikation und Durchsetzungskraft die Grundlage für Ihre Tätigkeit.
- ✓ Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Verantwortungsbereitschaft und Gestaltungswillen mit.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie eine hohe Vertriebsaffinität gehört zu Ihren Stärken.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/9537

Ihr Kontakt

Michaela Wiesner Personal
(030) 86 86 900

