



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Teamleitung Telefon-Service-Zentrale (m/w/d)

📍 Nürnberg (Bayern)    🏢 ADAC Nordbayern e.V.    📌 Versicherungen | Service, Vertrieb und Verkauf | Call-Center  
👤 Führungskraft    ⌚ Vollzeit    🕒 Wochenstunden: 38    📅 vorerst befristet bis 31.12.2024

### Ihre Aufgaben

- ✓ In Ihrer Funktion als Teamleitung organisieren Sie Teammeetings, Mitarbeitergespräche und sind für Umsatzkontrollen und die Personal- und Urlaubsplanung zuständig.
- ✓ Sie erkennen Potentiale und unterstützen die Mitarbeitenden dabei, ihre Leistungen mit hoher Servicequalität und Kundenzufriedenheit zu erbringen und entwickeln ein erfolgsorientiertes Mindset.
- ✓ Darüber hinaus beraten und betreuen Sie unsere Mitglieder und Kunden in allen ADAC Mitgliederleistungen, bearbeiten touristischen Anfragen und sind für den aktiven Versicherungsverkauf zuständig.
- ✓ Sie arbeiten vertriebsorientiert und handeln im Rahmen Ihrer Tätigkeit service- und qualitätsbewusst im Rahmen unserer Standards und rechtlichen Vorgaben.
- ✓ Zusätzlich sind Sie aktiv an Telefon-Aktionen rund um die ADAC-Produkte beteiligt.

### Ihr Profil

- ✓ Sie besitzen eine kaufmännische Ausbildung mit vertrieblicher Ausrichtung und Berufserfahrung in der Telefonie und/oder im Versicherungsbereich.
- ✓ Sie bringen erste Erfahrungen als Teamleitung z.B. in der Telefonie mit.
- ✓ Sie haben Leidenschaft, Begeisterung und Engagement im Kontakt mit Mitarbeitenden, die Sie persönlich und fachlich fördern können.
- ✓ Darüber hinaus bringen Sie viel Engagement und Spaß für den Vertrieb und Verkauf mit.
- ✓ Da Sie als Vertriebsmitarbeiter immer im direkten telefonischen Kontakt mit Menschen stehen, ist eine freundliche Kommunikation und Überzeugungskraft die Grundlage für Ihre Tätigkeit.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10266](https://karriere.adac.de/j/10266)

### Ihr Kontakt

**Claudia Krebs** Personal  
0911 9595 291

