



**Sie denken,
ein Job sollte
viele Facetten
haben? Wir auch.**

Telefonischer Kundenberater Inbound/Outbound (m/w/d)

📍 Nürnberg (Bayern) 📍 Einsatzort: Nürnberg 🏢 ADAC Nordbayern e.V. 📞 Call-Center 🎓 Berufserfahrene
🕒 Teilzeit, Vollzeit 🕒 Wochenstunden: 25, 30, 34 oder 38 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Beratung unserer Mitglieder und Kunden zur ADAC Mitgliedschaft und den Mitgliederleistungen
- ✓ Outbound-Telefonie bei bereits bestehendem Kontakt (keine Kaltakquise)
- ✓ Durchführung diverser Outbound Calls im Rahmen bestimmter Aktionen rund um die ADAC-Produkte
- ✓ Ermittlung und Deckung des individuellen Bedarfs an unseren Versicherungsprodukten und touristischen Dienstleistungen (Inbound)
- ✓ Vertriebsorientiertes, service- und qualitätsbewusstes Handeln im Rahmen unserer Standards und rechtlichen Vorgaben

Ihr Profil

- ✓ Kaufmännische Ausbildung mit vertrieblicher Ausrichtung oder vergleichbare Qualifikation, wie z. B. Berufserfahrung in der Inbound- und Outbound-Telefonie und/oder im Versicherungsbereich
- ✓ Kunden- und Vertriebsorientierung
- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ Fähigkeit zur Teamarbeit
- ✓ Gute MS-Office-Kenntnisse
- ✓ Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/8120

Ihr Kontakt

Lena Meier

0911 9595-209

ADAC