

Tourismuskaufmann in unserem ADAC Reisebüro (w/m/d)

📍 Kaiserslautern (Rheinland-Pfalz) 🏢 ADAC Pfalz e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Reise und Tourismus
🕒 Vollzeit 🕒 unbefristet

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie beraten und vermitteln alle Reiseprodukte (Pauschalreisen, Premium-/Luxusreisen, Kreuzfahrten, Hotels etc.
- ✓ Fester Bestandteil Ihrer Arbeit ist die Vermittlung von Versicherungen rund um die Mobilität und bedarfsgerechter Clubleistungen sowie die Beratung zu allen Fragen rund um die ADAC Mitgliedschaft.
- ✓ Sie erteilen Auskunft zu touristischen Fragen sowie zu Zoll- und Einreisebestimmungen und stellen Informationsmaterial- und Routenbeschreibungen zusammen.
- ✓ Dabei bieten Sie individuelle Serviceleistungen an und haben Spaß daran, den Kunden alle digitalen Leistungen des ADAC, z.B. die ADAC Apps, anzubieten.

Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise zum Reiseverkehrs- oder Tourismuskaufmann.
- ✓ Bestenfalls konnten Sie schon erste Berufserfahrung in der persönlichen Kundenberatung sammeln.
- ✓ Eine freundliche und dienstleistungsorientierte Kommunikation ist Grundvoraussetzung dieser Tätigkeit, da Sie täglich im Kontakt mit unseren Mitgliedern und Kunden stehen.
- ✓ Zu Ihren persönlichen Fähigkeiten gehören eine hohe Überzeugungskraft, eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie ein stets sicheres und kompetentes Auftreten.
- ✓ Bei entsprechender Ausbildung erfüllen Sie die Reisewünsche unserer Mitglieder und Kunden mithilfe der gängigen Reservierungssysteme.
- ✓ Quereinsteiger sind willkommen und werden von uns im Fachbereich weitergebildet.

Jetzt bewerben unter karriere.adac.de/j/14902

Ihr Kontakt

Mona Sester

06321 890554

