



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Tourismuskaufmann (m/w/d)

📍 Köln-Kalk (Nordrhein-Westfalen) 🏢 ADAC Nordrhein e.V. 🛠️ Service, Vertrieb und Verkauf | Reise und Tourismus  
👤 Berufseinsteiger ⌚ Teilzeit  
🕒 Wochenstunden: 20 Std./Woche ⏳ unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Sie beraten und betreuen unsere Mitglieder und Kunden im Reisebereich zu allen Fragen rund um das Thema Reisen und vermitteln unter Anwendung unserer Qualitätsstandards aktiv touristische Reisen aller Art sowie Kreuzfahrten weltweit.
- ✓ Darüber hinaus bieten Sie aktiv ergänzende individuelle Serviceleistungen und Produkte (wie z.B. ADAC Mitgliedschaften, Reiserücktrittsversicherung, Auslandskrankenschutz und ADAC Kreditkarten) an.
- ✓ Sie übernehmen die Bearbeitung von Buchungsvorgängen sowie die Datenpflege in unserem Midoffice-System MIDOCO und führen eigenständig die Kassenabrechnung durch.
- ✓ Außerdem pflegen Sie den Kontakt mit unseren Veranstaltern und Leistungsträgern und arbeiten bei der Durchführung von Marketingaktionen mit. Darüber hinaus nehmen Sie an Messen und Kundenabenden teil.

### Ihr Profil

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung im Tourismus-/ Reiseverkehrsbereich.
- ✓ Sie haben erste Erfahrungen in vergleichbarer Position in einem Reisebüro und haben gute Kenntnisse im Deutschen Veranstaltersortiment.
- ✓ Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit den Programmen „AMADEUS“ und „Bistro“ sowie den gängigen MS Office Anwendungen und können diese sicher anwenden.
- ✓ Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie ein verkäuferisches Geschick gehören zu Ihren Stärken und es ist Ihnen wichtig, dass jedes Detail stimmt.
- ✓ Sie begeistern Mitglieder und Kunden durch Ihr verbindliches Auftreten und Ihre hohe Kundenempathie.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/11325](https://karriere.adac.de/j/11325)

### Ihr Kontakt

**Philipp Stump** Personal  
+49 (0221) 4727564

