



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Versicherungskaufmann oder Kaufmann als Kundenberater im Mitgliederservice (w/m/d)

📍 Delmenhorst (Niedersachsen)    🏢 ADAC Weser-Ems e.V.    🛠️ Versicherungen | Service, Vertrieb und Verkauf  
🏢 Berufserfahrene    ⌚ Vollzeit    🕒 Wochenstunden: 38    🚫 unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Als Mitglieder- und Kundenberater übernehmen Sie die bedarfsorientierte und fachkundige Beratung zu allen Fragen rund um die ADAC Mitgliedschaft, unseren Clubleistungen und Themen wie Mobilität, Verkehr, Reise und Freizeit, Versicherungen und Finanzen und ADAC Services.
- ✓ Dazu vermitteln und verkaufen Sie eigene ADAC Produkte, Versicherungsleistungen und weitere Dienstleistungen des ADAC Portfolios.
- ✓ Im Rahmen Ihrer Tätigkeit geben Sie aktuelle touristische Informationen weiter und verkaufen Produkte aus unserem Warensortiment.
- ✓ Sie stellen dabei stets eine hohe Qualität bzgl. der Abwicklung der Kundenanliegen, der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung durch bestmöglichen Service sicher.
- ✓ Im Vertriebs- und Warenwirtschaftsprogrammen pflegen Sie die Kunden-, Service- und Vertriebsdaten.

### Ihr Profil

- ✓ Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- ✓ Sie verfügen über erste Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich und in der persönlichen Kundenberatung, gerne auch im Bereich der Versicherungen.
- ✓ Kommunikationsstärke, sehr gute Ausdrucksfähigkeit und Freude an einer Verkaufstätigkeit im direkten Kundenkontakt gehören zu Ihren Stärken.
- ✓ Darüber hinaus haben Sie eine hohe Vertriebsaffinität, Verkaufs- und Serviceorientierung verbunden mit einem souveränen, professionellen Auftreten und Beratungskompetenz in Verkaufs- und auch in Reklamationsituationen.
- ✓ Sie überzeugen durch ein ausgeprägtes Maß an Eigeninitiative, Offenheit für neue Themen, Engagement und Teamfähigkeit.
- ✓ Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Anwendungen runden Ihr Profil ab.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/10289](https://karriere.adac.de/j/10289)

### Ihr Kontakt

**Susanne Kirchner**  
Personalentwicklung und -  
recruiting  
0421 4994 109

