



**Sie denken, ein Job sollte viele Facetten haben? Wir auch.**

## Vertriebsmitarbeiter für unsere telefonische Servicezentrale (m/w/d)

📍 Frankfurt am Main (Hessen)   🏢 ADAC Hessen-Thüringen e.V.   📞 Call-Center   🎓 Berufseinsteiger  
🕒 Teilzeit, Vollzeit   ⌚ unbefristet

### Ihre Aufgaben

- ✓ Erster Ansprechpartner unserer Mitglieder und Kunden am Telefon
- ✓ Beratung zu den ADAC Mitgliedschaftsmodellen, den ADAC Versicherungen und Finanzdienstleistungen
- ✓ Primär Inbound Telefonie und Unterstützung bei Outbound-Projekten
- ✓ Kundenanliegen fallabschließend lösen und Pflege unserer Datenbank
- ✓ Beantwortung allgemeiner touristischer Anfragen zum In- und Ausland

### Ihr Profil

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, eine Ausbildung im Versicherungsbereich oder vergleichbare Erfahrung
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- ✓ Belastbarkeit, Einfühlungsvermögen sowie sicheres und freundliches Auftreten
- ✓ Engagement und Teamfähigkeit
- ✓ Routinierter Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/8934](https://karriere.adac.de/j/8934)

### Ihr Kontakt

**Esther Spatz** Personal  
+49 69 66 07 81 11

