



**Sie denken,  
Theorie und Praxis  
sollten sich ergänzen?  
Wir auch.**

## Werkstudent Unterstützung Netzwerkmanager (w|m|d)

📍 München (Bayern)   🏢 ADAC Versicherung AG   🛠️ Werkstudent   ⌚ Teilzeit  
Wochenstunden: 20   🕒 befristet

### Deine Aufgaben

- ✓ Der Netzwerkmanager Deutschland ist verantwortlich für die Organisation und Durchführung aller Leistungen der ADAC Plusmitgliedschaft in Deutschland. Hierzu zählt unter anderem die Betreuung aller Servicecenter und der Leistungserbringungspartner für Abschleppen, Fahrzeugrücktransport und Mietwagenbereitstellung. Hier verantwortet der Netzwerkmanager Deutschland die gesamte Hilfekette bezüglich Kosten, Qualität und Prozess.
- ✓ Du unterstützt den Netzwerkmanager Deutschlands bei der Protokollierung von Terminen.
- ✓ Du erstellst Exceltabellen und Dashboards.
- ✓ Darüber hinaus analysierst Du Telefoniekennzahlen und die Schadenkostenentwicklung und erstellst Maßnahmen zur Optimierung der Ergebnisse.

### Dein Profil

- ✓ In Deinem BWL- oder Ingenieurstudium hast Du eine ausgeprägte Zahlen- und Prozessaffinität entwickelt und kannst Zusammenhänge schnell erfassen.
- ✓ Du bist sehr strukturiert und zeichnest dich durch eine gründliche Arbeitsweise aus.
- ✓ Du hast bereits erste Erfahrung mit der Durchführung und Erstellung von Präsentationen und bist kreativ bei der Verarbeitung und Darstellung von Datenmengen.
- ✓ Deine starken Kommunikationsskills und die Fähigkeit komplexe Sachverhalte kurz und sprechend zusammenzufassen runden Dein Profil ab.

**Jetzt bewerben** unter [karriere.adac.de/j/12755](https://karriere.adac.de/j/12755)

### Ihr Kontakt

ADAC Bewerbermanagement

089 7676 4111

